
FICHE DE POSTE Régulateur **JUSSIEU secours**

Définition

Réceptionne et traite les demandes, répartit les moyens en fonction de la typologie des missions.

Activités

- Définit les plannings de mise à disposition des ressources humaines
- Réceptionne et enregistre les demandes
- Contrôle la mise en service des moyens humains et matériel
- Affecte et déclenche les moyens d'intervention
- Suit les prestations en cours et gère la disponibilité opérationnelle des ressources
- S'assure de la traçabilité des prestations

Savoirs

- Législation sur le transport sanitaire et l'aide médicale urgente
- Réglementation professionnelle
- Environnement professionnel (établissements de soins, contrats, protocoles)

Savoirs faire

- Analyser les demandes et définir les ressources nécessaires
- Analyser à distance la qualité de la prestation
- Gérer simultanément l'exécution de nombreuses missions
- Traiter et résoudre des situations conflictuelles
- Utiliser et maîtriser les outils informatiques d'aide à la décision

Savoirs être

- Garder son calme
- Savoir gérer son stress
- Faire preuve d'humanité et d'autorité
- Communiquer aisément

FICHE DE POSTE Ambulancier **JUSSIEU secours**

Définition

Dans le cadre des règles médico-techniques, de sécurité routière et d'hygiène, des règles de déontologie et d'usage de la profession et des règles administratives, l'ambulancier porte secours, prend en charge et transporte une personne malade, blessée ou parturiente.

Il doit garantir une prestation de qualité, contribuer à la satisfaction du patient et véhiculer l'image de professionnel de santé.

Activités

- **Contrôle**
Effectue les différentes opérations de contrôle du matériel et du véhicule.
- **Prend en charge le patient**
- Choisi un itinéraire optimisé adapté pour se rendre à destination
- Effectue et transmet un bilan clinique du patient
- Effectue les gestions de soins et de conditionnement et achemine le patient
- Intègre, le cas échéant, une équipe médicale
- Transporte, surveille et accompagne le patient
- Confie le patient et transmet les informations médicales au personnel soignant

Transmet des informations

- Recherche, traite et transmet l'information nécessaire au bon déroulement de sa mission
- Transmet le Dossier Médical et tout document nécessaire au personnel compétent

Lutte contre les maladies nosocomiales

- Applique les protocoles de nettoyage et désinfection **JUSSIEU secours**
- Reconditionne les véhicules

Savoirs

- Pathologie et symptômes liés
- Principes de fonctionnement des établissements de soins
- Règles de déontologie, respect du secret médical
- Documents relatifs à la facturation du transport
- Protocoles de Nettoyage d'Inventaire et de Désinfection, règles d'hygiène et de sécurité

Savoirs faire

- Apprécier l'état clinique du patient
- Maîtriser les protocoles de soins et gestes d'urgence
- Maîtriser les techniques de conditionnement
- Savoir communiquer avec le patient, son entourage et les professionnels de soins
- Adapter sa conduite au patient et aux conditions de circulation

Savoirs être

- Communication verbale et non verbale, diplomatie
- Gestes et comportements adaptés à l'état du patient et de son environnement et aux professionnels de Santé
- Résistance physique et nerveuse

FICHE DE POSTE Chef Opérationnel **JUSSIEU** **secours** (Chef de Parc, Chef magasin)

Définition

- Gère la mise à disposition de moyens opérationnels
- Procède aux révisions et aux contrôles périodiques, diagnostics et réglages
- Gère les réparations et entretiens externes avec les établissements spécialisés

Selon le mode d'organisation et le contexte de travail dans le Centre **JUSSIEU secours**:

- peut gérer les stocks (outils pièces)
- peut procéder aux réparations
- peut effectuer le suivi des contrôles quotidien par les utilisateurs

Activités

- Effectuer les différentes opérations de révision de véhicules (vidanges moteur et boîte, purges de circuits, contrôles d'usure...)
- Contrôler périodiquement l'état de la carrosserie et des pneumatiques ou du matériel
- Localiser la panne ou l'anomalie qui peut être d'origine mécanique, électrique, électronique...
- Remplacer dans la mesure du possible, par dépose et pose, la ou les pièces défectueuses
- Procéder à des contrôles aux différents stades d'intervention
- Réaliser tout ou partie des réglages nécessaires au bon fonctionnement du véhicule ou du matériel (généralement à l'aide d'appareils spécifiques)
- Assurer l'approvisionnement du Centre **JUSSIEU secours** en consommables et pièces
- Renseigner une fiche technique d'intervention

Savoirs

Principes de base de l'électricité, de l'électronique et de l'hydraulique.

Savoirs faire

- Déduire avec logique les causes des dysfonctionnements
- Organiser avec méthode les différentes étapes d'intervention
- Se conformer avec rigueur aux normes de sécurité
- S'adapter à des technologies et modèles nouveaux

Savoirs être

Etre observateur et rigoureux.